

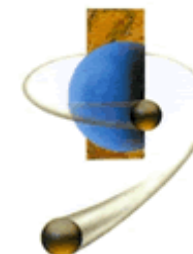


La plateforme de tourisme territorial



PROPOSITION DE PARTENARIAT DE

GROUPE CIOA



Centre International  
d'Opportunités d'Affaires



LA SOLUTION DE E-TOURISME POUR LA PROMOTION DES TERRITOIRES

TERRITOURISM EST UNE PLATEFORME DIGITALE A DESTINATION DES ANIMATEURS DU TOURISME DES TERRITOIRES.

TERRI-TOURISM PERMET :

- DE FEDERER TOUS LES OPERATEURS DU TOURISME LOCAL DANS UNE OFFRE GLOBALE ACCESSIBLE PAR ORDINATEUR OU MOBILE
- DE RÉFÉRENCER L'OFFRE TOURISTIQUE LOCALE AUPRES DES GDS MONDIAUX ET DES CHANNEL MANAGER, ET DE COLLECTER DES RÉSERVATIONS PAR CES MODES DE PROMOTION
- DONNER AUX TERRITOIRES, VISIBILITE, ACCESSIBILITE, CREDIBILITE SUR LE MARCHÉ DU TOURISME MONDIAL.

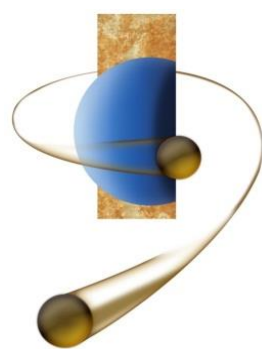
CIOA ASSURE LE DEPLOIEMENT DE LA PLATEFORME, LA FORMATION DES ADMINISTRATEURS, LE SUPPORT TECHNIQUE, L'ACCOMPAGNEMENT AU QUOTIDIEN.

REFERENCES :

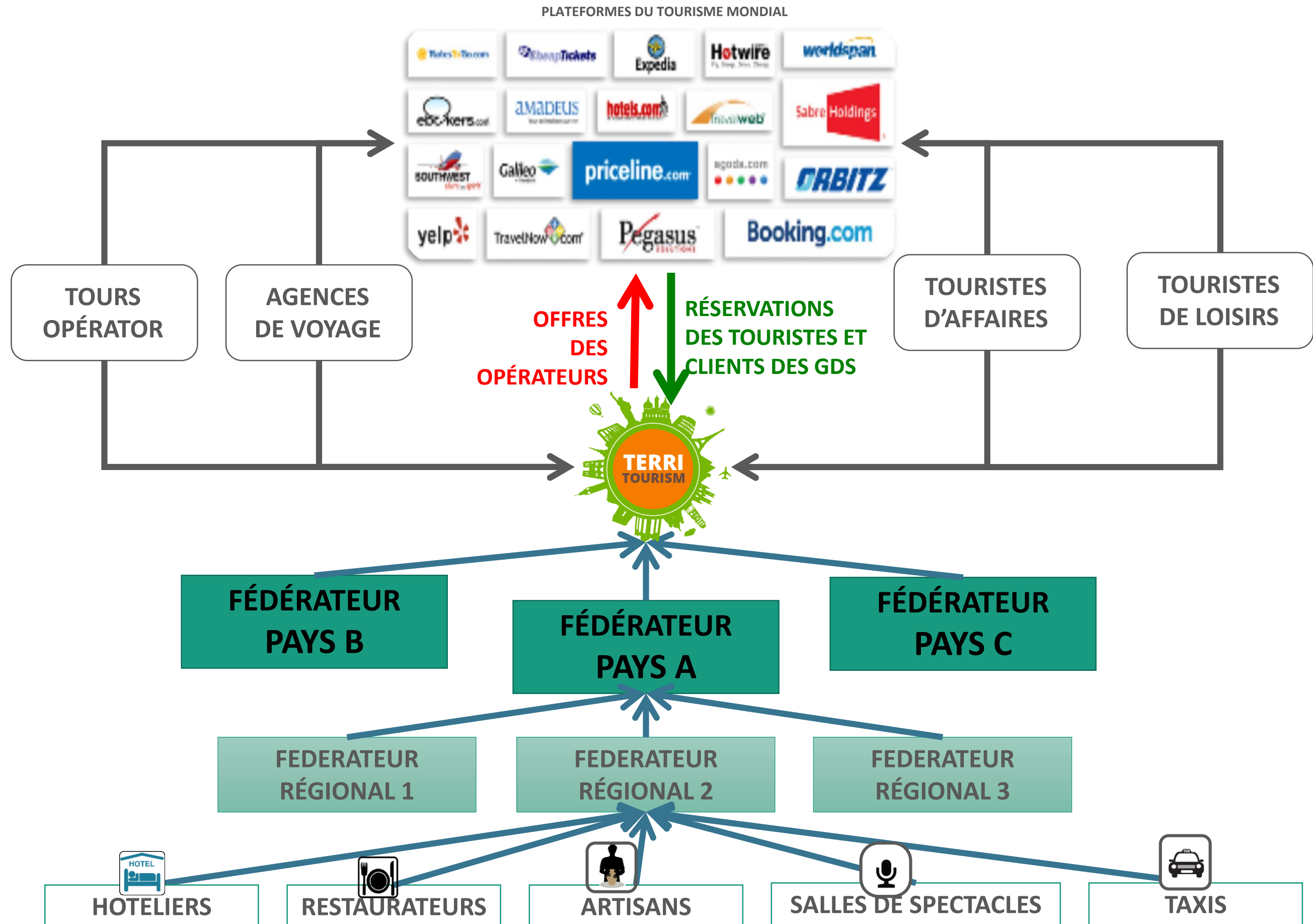
OFFICE NATIONAL DU TOURISME DE RDC, COMMUNE DE DUCOS EN MARTINIQUE, HOTEL EXPRESS INTERNATIONAL.

TERRITOURISM EST UNE SOLUTION DU [CIOA](#)

Groupe CIOA



# CONNECTEZ VOTRE TERRITOIRE AUX VISITEURS DU MONDE ENTIER





LA SOLUTION DE E-TOURISME POUR  
LA PROMOTION DES TERRITOIRES

CHAQUE PARTENAIRE DISPOSE D'UNE PLATEFORME POUR ORGANISER TOUTE SON ACTIVITE :

- GERER LES OPERATEURS, LES PROMOTIONS SUR SON PORTAIL, LES COMMISSIONS.
- FOURNIR AUX OPERATEURS TOURISTIQUES UNE SOLUTION DE PMS\* POUR RECEVOIR DES RESERVATIONS, SE FAIRE PAYER, GERER LEUR ETABLISSEMENT
- ACCEDER A UNE CENTRALE D'ACHAT POUR LEURS APPROVISIONNEMENTS.

CHAQUE OPERATEUR DISPOSE D'UN ACCES PRIVE SECURISE POUR GERER SES OPERATIONS.

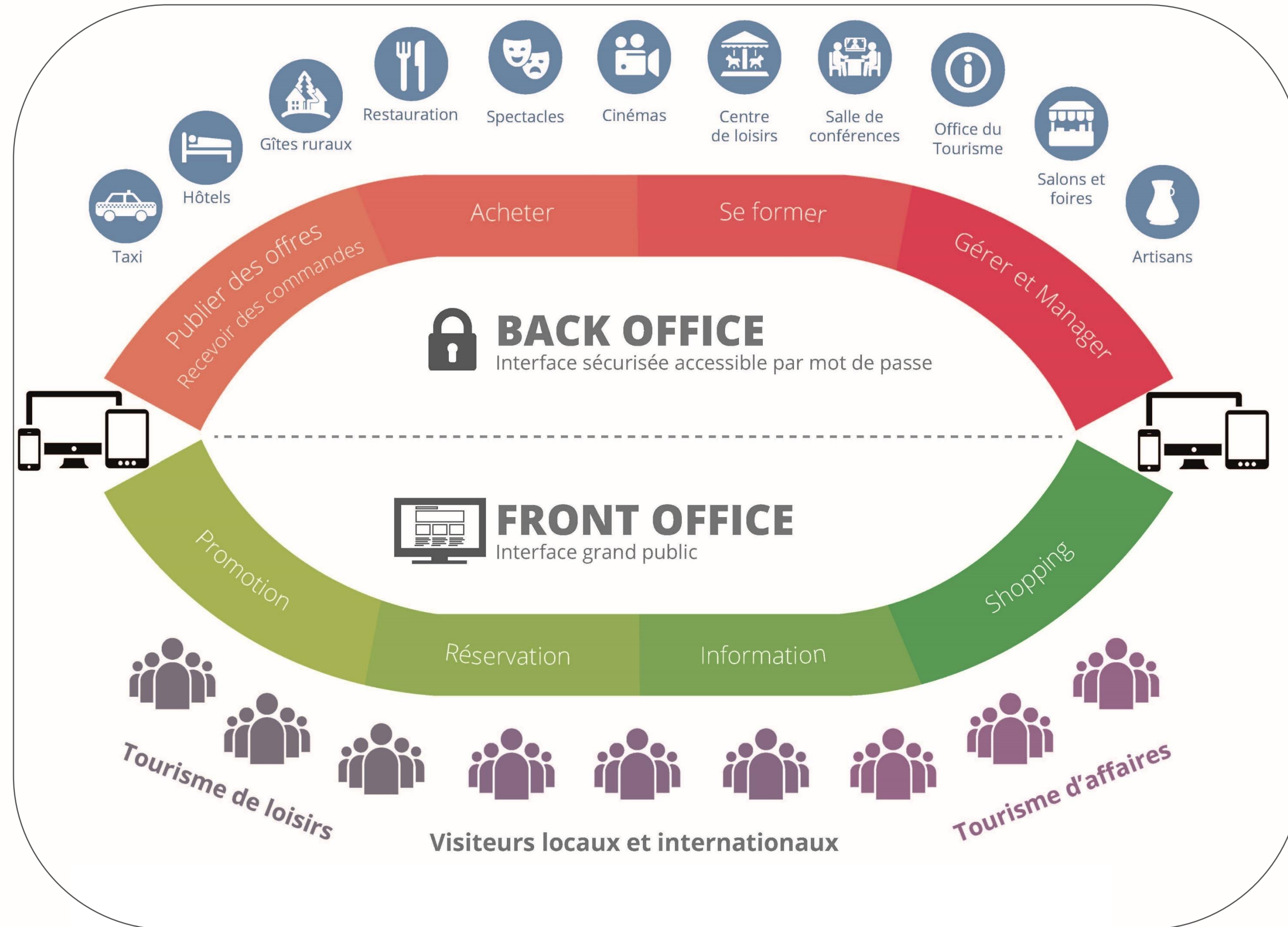
LE RÉFÉRENCIEMENT DES OPÉRATEURS SUR LA PLATEFORME EST SANS FRAIS.

NOTRE MODÈLE ÉCONOMIQUE PERMET AU PARTENAIRE DE GÉNÉRER DES REVENUS DIVERSIFIÉS :

- COMMISSIONS SUR RÉSERVATIONS,
- OPTIONS DE PUBLICITÉ
- FONCTIONS PREMIUM (APPLI MOBILE, MODULES GESTION...).

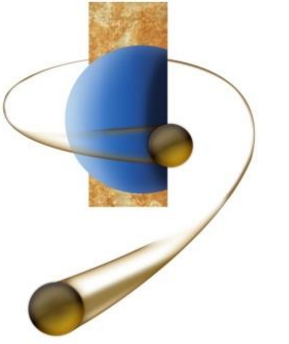
(\* ) PMS = Property Management System. Il s'agit en fait du système global qui gère l'opérationnel hôtelier : réservation, facturation, gestion des débiteurs, gestion de la relation client, gestion des automates, gestion des relations avec les autres services

# PLATEFORME TERRI-TOURISM





# UN EXEMPLE DE PARTENARIAT PUBLIC PRIVE REUSSI



L'OFFICE NATIONAL DU TOURISME DE RDC A CHOISI TERRI-TOURISM POUR LA MODERNISATION ET LE DEVELOPPEMENT DE SON TOURISME

Dans le cadre d'une concession de service public, CIOA déploie TERRI-TOURISM, sa plateforme de développement du tourisme territorial pour faire du pays une destination touristique de premier plan à l'horizon 2022.

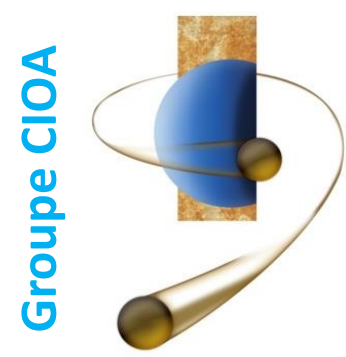
Avec TERRI-TOURISM, l'OFFICE NATIONAL DU TOURISME DE RDC va s'offrir son propre GDS, offrir à tous les opérateurs nationaux, des ressources high-tech conformes aux plus hauts standards internationaux, et un service complet pour leur mise à niveau et leur promotion sur les marchés internationaux.

Découvrez TERRITOURISM.



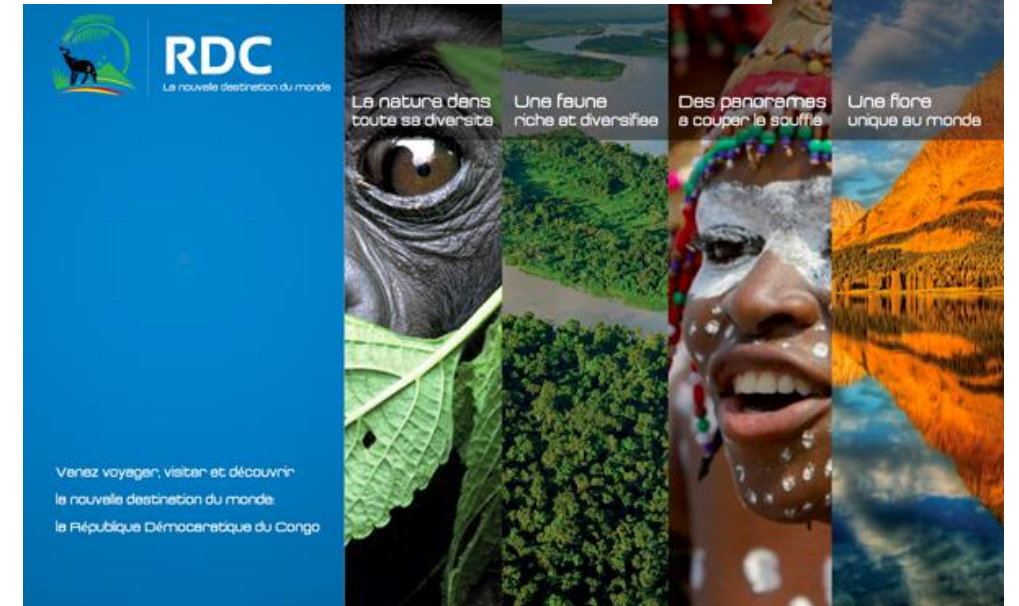


# LANCEMENT DE TERRI-TOURISM DE LA RD CONGO AU SALON INTERNATIONAL DU TOURISME DE MADRID



[www.visit-rdcongo.com](http://www.visit-rdcongo.com)

Les officiels de la RDC et les partenaires privés du projet de développement du tourisme en RDC



# Découvrez

Le 1<sup>er</sup> GDS territorial



**(\*) GDS : Global Distribution System**

Système de réservation centralisé, Les GDS sont des plates-formes électroniques de gestion des réservations qui permettent aux agences de voyages de connaître l'état du stock des différents fournisseurs de produits touristiques (compagnies aériennes, chaîne d'hôtels, société de location de voiture, tour operators...) et de réserver à distance



# LE PORTAIL

[Panier](#) > [Espace opérateur](#) > [Contacts](#) +243 99 83 19 053 [Sélectionner une langue](#)

[ACCUEIL](#) [DÉCOUVRIR LA RDC](#) [A VOIR ET À FAIRE](#) [PRÉPARER SON VOYAGE](#) [TRANSPORTS](#) [CONTACT](#)

## L'Office National du Tourisme

La nature dans toute sa diversité

**RDC** la nouvelle destination du monde

Le site de référence pour voyager, visiter et découvrir *La République Démocratique du Congo.*

[Découvrez notre brochure touristique](#)

### À voir et à faire

**HÔTELS & HÉBERGEMENTS**

[A voir et à faire](#)

**CIRCUITS TOURISTIQUES**

[A voir et à faire](#)

**SITES TOURISTIQUES**

[A voir et à faire](#)

**ACTIVITÉS CONNEXES**

[A voir et à faire](#)

### PROCHAINS EVENEMENTS

**1** **Salon MALEBO**  
Salon international de l'industrie touristique.  
février

**31** **Jumping International**  
Courses de chevaux organisée à Kinshasa  
janvier

**26** **Festival National Gungu**  
Danses traditionnelles organisé par le peuple pende  
juillet

**30** **Festival Toseka**  
Festival des comédiens Francophones organisé en RDC  
août

Chaque plateforme TERRI-TOURISM dispose d'un portail facile à manager, à partir duquel le visiteur accède aux activités touristique du territoire, classé par thème. Le visiteur peut en un coup d'œil repérer toutes les activités d'une localité ou à proximité d'un lieu.

A partir de son mobile, tablette ou ordinateur, il peut préparer son voyage, réserver, hôtel, restaurant, tour, taxi...

[Panier](#) > [Espace opérateur](#) > [Contacts](#) +243 99 83 19 053 [Sélectionner une langue](#)

[ACCUEIL](#) [DÉCOUVRIR LA RDC](#) [A VOIR ET À FAIRE](#) [PRÉPARER SON VOYAGE](#) [TRANSPORTS](#) [CONTACT](#)

### Hôtel Elais

L'Hôtel restaurant Elais de Kinshasa est niché dans une Oasis de calme et de verdure, de 2,2 hectares en plein cœur de la métropole congolaise, à proximité des sièges des grandes entreprises, ministères, banques....

Son Guest-house offre des chambres et appartements de haut standing. Il y a aussi trois salles de réunions et réceptions climatisées pouvant accueillir 20, 50 et 120 personnes, elles sont dotées de la connexion internet. La paillote, un espace de détente et de convivialité, entièrement ouvert sur les jardins et la piscine.

En outre, les activités sportives sont pratiquées aux choix : natation, aquagym, basket, volley tennis de court et tant d'autres.

Catégorie: Hôtels & Hébergements.

**SERVICE CLIENT**

Tél: +243 012345678

Lundi à Vendredi - 9h00 à 17h00  
Samedi - 9h00 à 14h00  
Dimanche - Fermé

[Nous contacter](#)

[Réservation](#)

[A proximité](#) [Réserver maintenant!](#)

**FILTRE LES ACTIVITÉS À :**

- de 1 km
  - de 5 km
  - de 10 km
  - de 50 km
  - de 100 km
  - de 500 km

**Circuit "Nature Plus"**

17.29 km (Environ 28 min en voiture)

L'écotourisme occupe une place de choix dans les destinations qu'offre l'Office National du Tourisme. « Nature Plus » est un circuit qui présente une diversité de...

**DERNIÈRES ACTIVITÉS**

**Auberge Le Marinel**  
Auberge 20 chambres et 2 appartements

**Léon Hôtel**  
Hôtel avec une centaine de chambre. Bon rapport qualité/prix

# L'INTERFACE VISITEUR

Offrir aux voyageurs du monde entier un accès instantané à toute la vie des territoires.

Nos partenaires régionaux ont pour mission de fédérer les prestataires locaux autour de leur plateforme, Elle est connectée au système global.

Cherchez



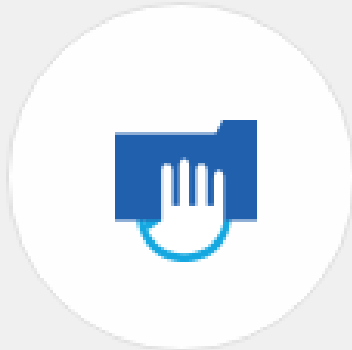
Search

Trouvez



Find

Conservez



Keep

Partagez



Share

Allez !



Go!

Outils



Tools

Profil

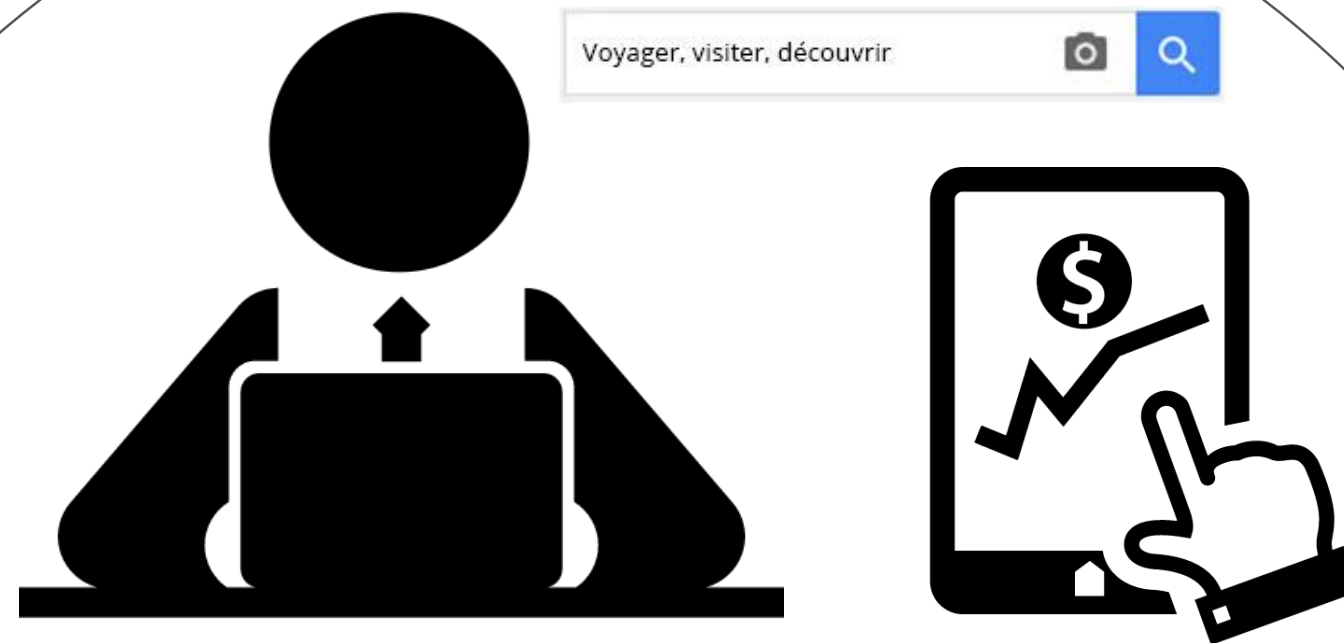


Profile

## PUBLICITÉS



Voyagez vers  
de nouvelles destinations







# EXEMPLE D'INTERFACE OPERATEUR : L'HÔTELIER

Aider les opérateurs à remplir leurs chambres toute l'année et mieux servir leurs clients.

L'hôtelier, mais aussi tout offreur de solutions d'hébergement, dispose d'outils au sommet de l'état de l'art pour sa promotion et la meilleure organisation de son activité.





# EXEMPLE D'INTERFACE OPERATEUR : LE RESTAURATEUR

Aider les restaurateurs à remplir leurs tables toute l'année et mieux servir leurs clients .

Le restaurateur, mais aussi toute table d'hôte, ambulant, dispose d'outils au sommet de l'état de l'art pour sa promotion et la meilleure organisation de son activité.

## PUBLICATION DES SPECIALITES

Publication de la cartes, plats du jour, spécialités, géolocalisation,



## GESTION DES RESERVATIONS

Système complet de gestion des réservations et annulations



## GESTION DES TABLES

Gestion de l'occupation, paiements facturation, comptabilité, statistiques



## GESTION

Facturation, rentabilité, statistiques...



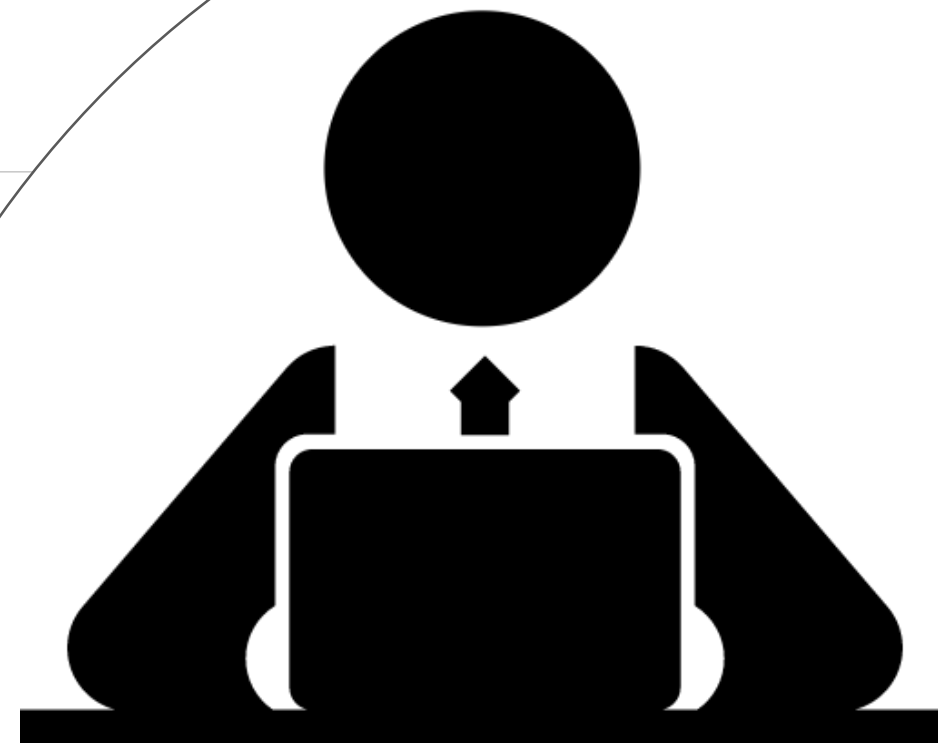
## CENTRALE D'ACHAT

Consommables, équipement, entretien



## COMMUNICATION

Messagerie, Visioconférence  
Téléphonie IP



## FIDELISATION



Outils de communication, newsletters.  
Coupon, invitation, commandes antérieures , promotion



# EXEMPLE D'INTERFACE OPERATEUR : L'ARTISAN

Aider les artisans à vendre leur production sur place où la l'autre bout du monde, et faire connaître leur territoire .

Avec nous, l'artisan devient aussi un e-artisan !  
...pour vendre son travail, s'équiper, gérer !

## GESTION DES COMMANDES

Gestion des commandes, paiement sécurisé, facturation, livraison,

### PUBLICATION D'OFFRES

Publication de catalogues de produits



### CENTRALE D'ACHAT

Achat de consommables, machines, et outils



### FORMATION

Entreprenariat, apprentissage de la gestion, e-commerce...etc..



### VISIOCONFERENCE

visioconférence  
Téléphonie IP, messagerie



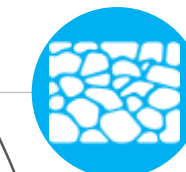
### GESTION LIVRAISON

Système de gestion logistique pour gérer les livraisons aux consommateurs partout dans le monde



### PROMOTION DES VENTES

Outils de communication, newsletters.  
Site internet ecommerce,  
Référencement international sur plateforme Meilleurs Artisans du Monde



### BANQUE DE DESIGN

Plans et patrons , modèles de produits et équipements du monde entier : bois, métal, cuir, textile.





# SERVICE MOBILITÉ

Nous facilitons la mobilité.

L'application mobilité permet en tout point du territoire aux professionnels et services publics d'être facilement contactés par toute personne qui cherche un moyen de transport.



## LOCALISER

le moyen de transport le plus proche



## COMPARER

les disponibilités : véhicule, prix, délais..



## COMMANDER

le plus avantageux





# POUR LA PROMOTION DU TERRITOIRE

Le challenge de l'opérateur touristique est le taux d'occupation. En plus de la visibilité sur nos portails en réseau, chaque professionnel pourra, tout comme les grandes chaînes, assurer sa promotion auprès des GDS\* mondiaux qui alimentent les ordinateurs de plus de 650 000 agences de voyage et prescripteurs.

## Vendre les territoires.

### A propos des GDS\*

(\*) GDS : Global Distribution System  
Système de réservation centralisé, Les GDS sont des plates-formes électroniques de gestion des réservations qui permettent aux agences de voyages de connaître l'état du stock des différents fournisseurs de produits touristiques (compagnies aériennes, chaînes d'hôtels, société de location de voiture, tour operators...) et de réserver à distance. Les principaux GDS : Amadeus, Sabre...



Clubs de voyageurs :



GDS



650 000 Agents de voyage



Air



Hôtels



Autos

### Connexion aux réseaux électroniques spécialisés pour une promotion en temps réel.



Clubs de loisirs



Agences d'organisation de voyages



Transports publics



Croisières



Tours



Agences de voyage en ligne



Grandes entreprises





# BENEFICES

## DES BENEFICES SUR TOUTE LA LIGNE

### BÉNÉFICES POUR L'OPERATEUR

- Promotion multicanale et internationale toute l'année
- Outils high Tech sans frais, pour gérer leurs activités conformément aux plus haut standards internationaux,
- Mise à niveau et politique qualité

### BÉNÉFICES POUR LE FEDERATEUR

- Activité valorisante
- Technologie clé en main immédiatement opérationnelle.
- Monétisation : revenus publicitaires, commissions sur réservations, sponsors, événementiel

### POUR LE VISITEUR

- Un accès aisé à toute l'offre du territoire par web, mobile, tablette.
- Une information up to date sur tout ce qui se passe dans le territoire, en temps réel.
- Une sécurité dans ses transactions (opérateurs validés par le fédérateur)

### POUR LE TERRITOIRE

- Visibilité
- Accessibilité de toute l'offre locale en un seul point
- Amélioration qualitative de l'offre et de l'image du territoire
- Action fédératrice.



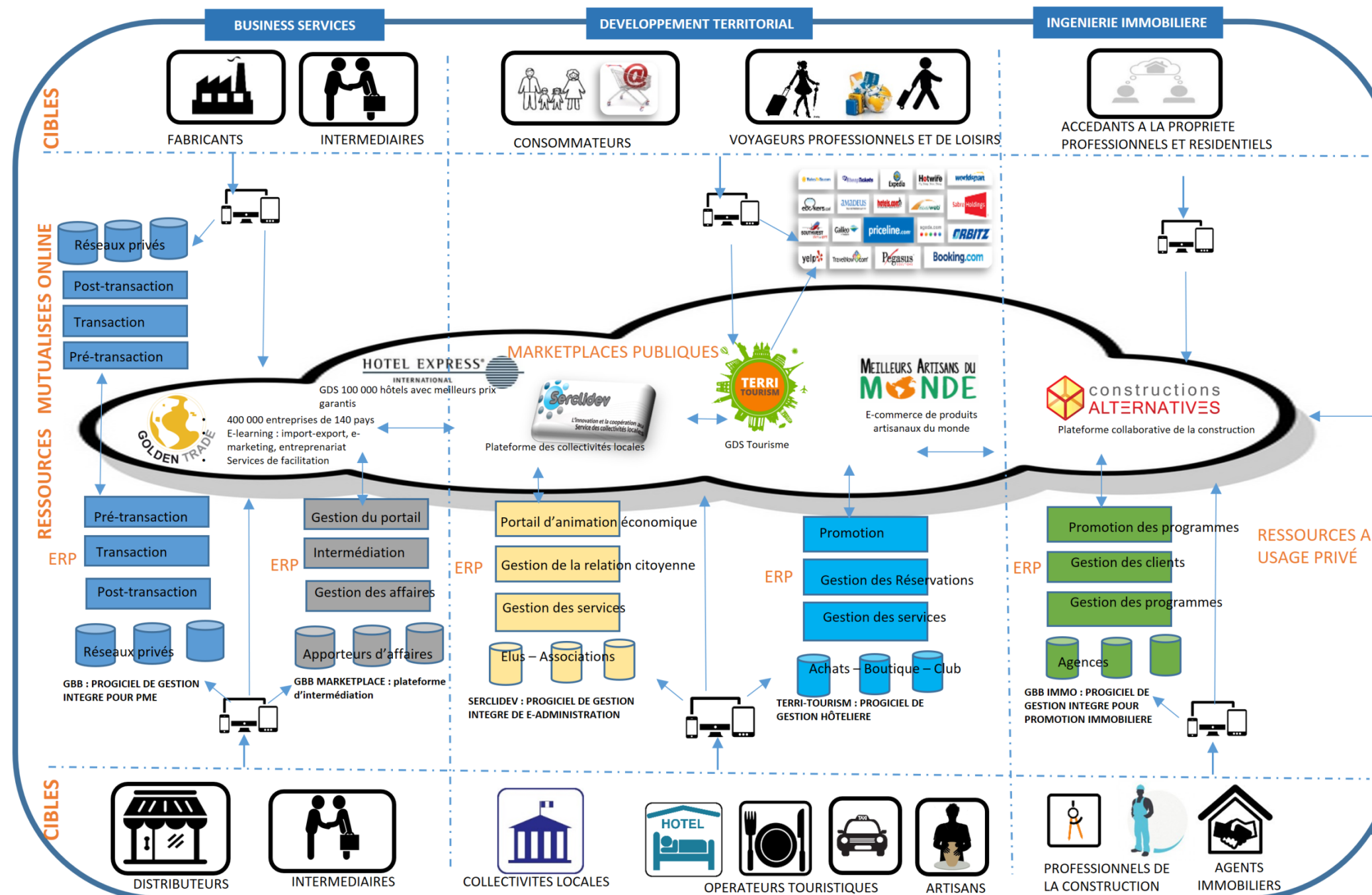


# A PROPOS DE CIOA

Cabinet d'ingénierie d'affaires collaboratif coté sur Euronext, CIOA apporte aux entreprises, groupements d'entreprises, Collectivités Locales, Agences de développement Etatiques, les stratégies, les connexions et les ressources pour réussir leurs projets dans le monde de plus en plus complexe, global, digital et changeant d'aujourd'hui.

Les solutions de CIOA facilitent, grâce au digital, l'ouverture des acteurs économiques à l'international, et le développement des territoires au niveau local. CIOA a construit son système depuis 20 ans, en s'appuyant sur un réseau international d'associés, franchisés et affiliés qui lui assurent une présence effective, partout dans le monde.

## ECOSYSTEME CIOA



**RESSOURCES HUMAINES & OPERATIONNELLES MUTUALISEES A LA DEMANDE**

**CERVEAU COLLECTIF**  
200 experts pluridisciplinaires : commerce international, finances, informatique, architecture...



**FORCE DE VENTE INTERNATIONALE**  
37 bureaux de représentation franchisés  
1 700 courtiers affiliés opérant dans 40 pays

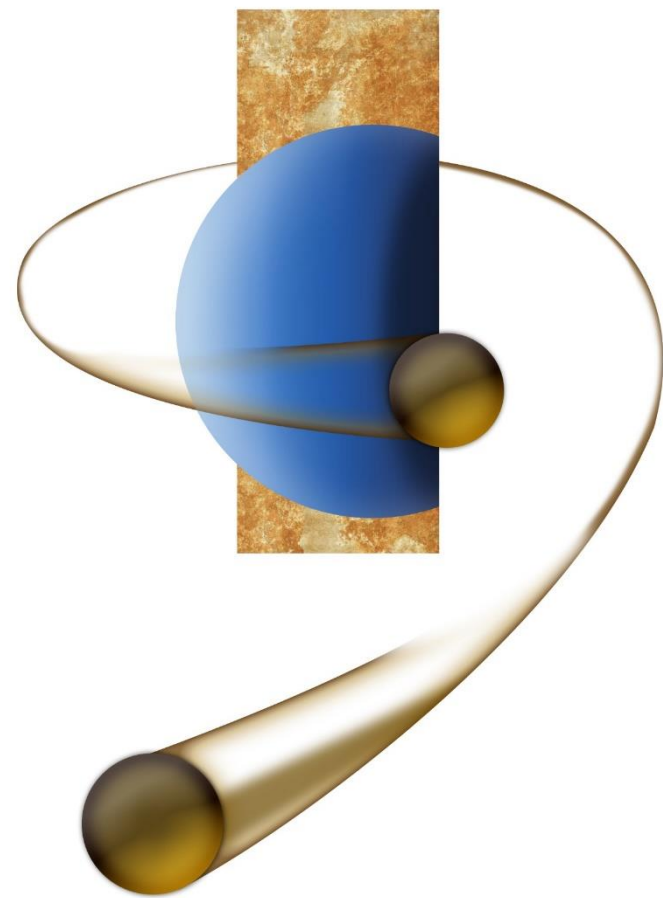


**BATI-FABLAB**

Unités mobiles de fabrication d'éléments constructifs pour construire des bâtiments économiques

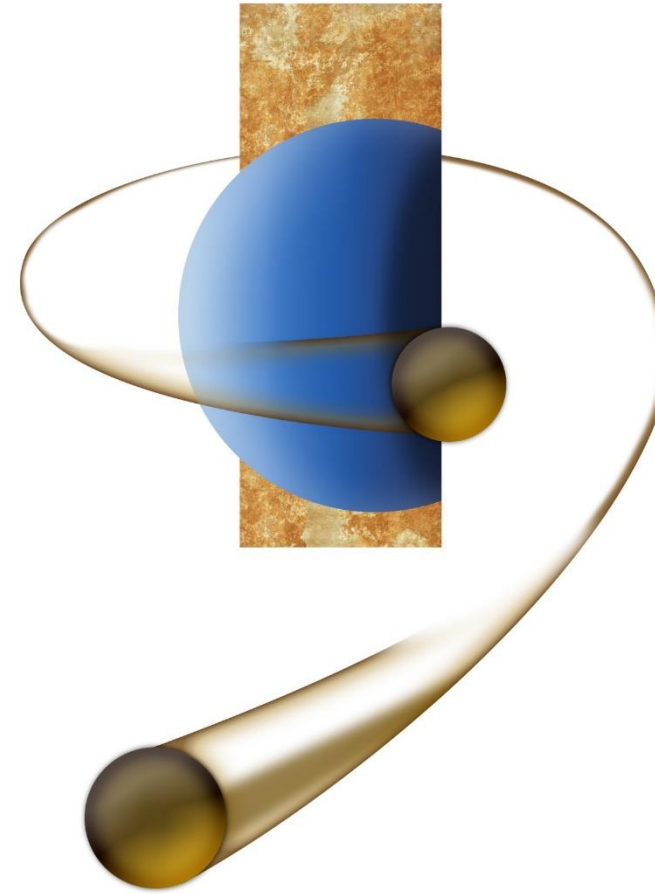


GRUPE CIOA



CENTRE INTERNATIONAL D'OPPORTUNITES D'AFFAIRES

GROUPE CIOA



CENTRE INTERNATIONAL  
D'OPPORTUNITES D'AFFAIRES

# Merci !

[facebook.com/GroupeCIOA](https://www.facebook.com/GroupeCIOA)

[twitter.com/GroupeCIOA](https://twitter.com/GroupeCIOA)

[www.cioa.com](http://www.cioa.com)

Siège : Groupe CIOA

Le Nobel, avenue de l'université 83160 La Valette du Var - France

Tel: 00 33 4 94 14 12 40 - Fax: 00 33 4 94 14 12 41

Site Web: <http://www.cioa.com>

Place de marché: <http://www.golden-trade.com>