



GROUPE CIOA
RESEAU DE FACILITATEURS D'AFFAIRES

PROGRAMME DE PROFESIONNALISATION
Accreditation Co-développeur "Chargé d'affaires" CIOA



Devenir chargé d'affaires CIOA

- Prérequis : être à jour de son adhésion co-développeur « chargé d'affaires »
- Suivre les modules de formation spécifiques aux solutions de facilitation d'affaires du CIOA (module au choix)
- Justifier d'un statut de travailleur indépendant

Modules de formation pour devenir chargé d'affaires CIOA

- Courtier en commerce international
- Conseiller en projet industriel
- Conseiller en financement (module 1 et module 2)
- Conseiller export et promotion des ventes (module 1 et module 2)
- Conseiller en transition numérique
- Ingénierie Immobilière (module 1 et module 2)
- Animateur économique territorial
- Projets et stratégies

Livrables

Transfert de savoir-faire :

- Par visioconférence animée par un cadre du CIOA
- Session en « live » de 1 à 2 heures par module avec accès aux « replay »
- Support et accompagnement pour le suivi et traitement des affaires du PAC
- Accès illimité aux affaires du PAC relatives aux modules validés

Accréditation :

- Lettre accréditive
- Mail « votremail@reseau-cioa.com »

Contenu des modules de formation :

- Description du service
- Cibles visées
- Problématiques identifiées
- Bénéfices et argumentaire
- Livrable au client
- Questions fréquemment posées

Agenda des formations disponible dans l'espace Co-développeur ou par mail service-commercial@cioa.com

ABONNEMENT PREMIUM

Description

Accès à toutes les ressources de la plateforme collaborative :

- Place de marché pour transiger avec les entreprises de l'écosystème global
- Ressources mutualisées : e-learning, logiciels, bases de données
- Services de facilitation d'affaires

Problématiques

- Sortir de l'isolement
- Développer son entreprise
- Se faire accompagner

Livrables

Plateforme d'affaires :

- Place de marché avec fonction de création de profil, création de catalogues, publication d'offres et demandes d'opportunités, de savoir-faire, services, d'agences commerciales. Rapprochement automatique d'offres et négociation.
- Accès aux profils de tous les visiteurs et membres et profil accessible par tous.
- Ressources mutualisées : e-learning (entreprenariat, import-export, web marketing)

Co-développement :

- Apports d'affaires rémunérés
- Accès aux projets du portefeuille d'affaires du réseau CIOA.

Optionnellement, services de facilitation,

FAQ

Cibles

Toute société / acteur économique

Bénéfices & Arguments

- Toutes les ressources nécessaires au développement de son entreprise accessibles sous un même toit
- Communauté internationale d'entrepreneurs cherchant à nouer des relations
- Des opportunités d'affaires en continu

Services de facilitation optionnels

- Visibilité
- Centrale d'achat
- Assistance à projets industriels
- Développement de projets
- Veille de financement
- Ingénierie financière
- Système d'information
- Ingénierie immobilière

INTERMÉDIAIRE EN IMPORT-EXPORT

Description

Service d'optimisation des achats à l'international

Problématiques

Réduire les coûts, augmenter la marge, sécuriser et gérer les approvisionnements, trouver de nouvelles opportunités (fournisseurs plus compétitifs, produits innovants, cartes de distribution, exclusivités)

Livrables

- Sélection des fournisseurs (qualification selon cahier des charges du donneur d'ordre)
- Réalisation d'appels d'offres
- Intermédiation
- Négociation des conditions générales de ventes et du SAV
- Commande d'échantillons
- Sécurisation du paiement
- Gestion logistique

FAQ

Y a-t-il des frais supplémentaires à envisager ?

Une fois la marchandise trouvée et la transaction validée nous prélevons une commission entre 1 et 7.5% selon le montant et le volume d'achat des membres VIC (contre 15% pour les membres premium).

Y a-t-il une garantie de résultat ?

En tant que commissionnaires à l'achat nous garantissons de mettre tous les moyens en œuvre pour trouver la marchandise adaptée à votre besoin (recherches hors du réseau possibles) et gérer pour vous les risques liés à votre transaction.

Cibles

Entreprises, commerçants, distributeurs, grossistes, détaillants, artisans, associations, producteurs qui ne maîtrisent pas l'achat à l'international (paiements, douanes, logistiques) ou ne parlent pas de langues étrangères.

Bénéfices & Arguments

- Nous avons plus de 20 ans d'expertise en import-export et service d'achat.
- En tant que membre du réseau CIOA vous bénéficiez d'une assurance de bonne fin pouvant couvrir votre transaction à hauteur de 7.5 millions d'euros
- En faisant appel à nos services, vous pouvez vous concentrer tranquillement sur vos activités et nous mandater pour trouver le ou les produits que vous souhaitez acquérir (nombre illimité de sourcing)

CONSEILLER EN PROJETS INDUSTRIELS

Description

Service global d'accompagnement pour l'installation d'une unité de production.

Problématiques

Modernisation équipements industriels, recherche de valeur ajoutée, transformation, Automatisation des process, augmenter la rentabilité.

Livrables

- Dimensionnement, calibrage et validation du projet (cahier des charges, prévisionnel)
- Sélection des fournisseurs (appels d'offres, qualification, négociation des conditions générales de ventes et du SAV)
- Sécurisation du paiement
- Gestion logistique et acheminement de vos équipements jusqu'à vos locaux
- Installation, mise en œuvre (formation de vos équipes à l'utilisation de votre unité)
- Aide à la commercialisation

FAQ

Vos équipements sont-ils d'origine chinoise ?

Pas exclusivement. Nous pouvons donc vous proposer des unités de production européennes selon ce qui aura été défini dans votre cahier des charges.

Vos équipements sont-ils neufs ou d'occasion ?

Nous avons au sein de notre réseau des équipements de première et seconde main et pouvons, selon votre budget et les critères de votre recherche, vous assister pour vous orienter vers l'une ou l'autre de ces alternatives.

Y a-t-il un suivi pour ces équipements ?

Tous les équipements que nous avons référencés au sein de notre réseau impliquent un service après-vente.

Est-il possible de voir une machine en fonctionnement ?

Si vous avez la possibilité de vous déplacer dans les locaux des fournisseurs, nous pouvons organiser une visite sur site.

Cibles

Fabricants, producteurs, créateurs

Bénéfices & Arguments

- Vision globale du projet
- Réalisation de bout en bout
- Garantie de bonne fin

CONSEILLER EXPORT & PROMOTION DES VENTES (part 1)

Description

Solution clef en main pour vendre à l'international sans savoir faire et sans structure interne dédiée ; en s'appuyant sur un réseau commercial présent dans 40 pays et des solutions de gestion des ventes multilingues, multi devises, multi canaux.

Problématiques

Trouver des débouchés sur de nouveaux marchés et augmenter la compétitivité.

Livrables

Export ready :

- Pour préparer la société à exporter de manière autonome
- Réalisation d'un audit, analyse des documents de ventes et préconisations
- Réflexion stratégique pour définir la politique commerciale

- Validation des actions préalables à l'export
- Recherche de subventions

Cellule export dédiée :

- Mise à disposition de nos ressources pour permettre à la société d'exporter grâce à notre réseau
- Cadre export à temps partagé

- Prospection et étude de marché
- Secrétariat commercial + qualification (due diligence)
- Recrutement d'agents commerciaux

Reporting :

- Ressources mutualisées (réseau d'agents, ressources numériques, fichier de prospection INTELEX)

Cibles

Fabricants, producteurs sans expérience de l'international

Bénéfices & Arguments

- Notoriété accrue
- Augmentation du chiffre d'affaires
- Interlocuteur unique
- Investissement minime (le CIOA se rémunère via un pourcentage du chiffre d'affaires généré).

FAQ

Le CIOA assure-t-il une garantie de résultat ?

En tant que commissionnaires, nous garantissons de mettre tous les moyens en œuvre pour trouver la clientèle internationale et gérer pour vous les risques liés à votre transaction.

Dans quels délais puis-je espérer obtenir mes premiers bons de commandes ?

Exporter nécessite une préparation et des démarches dont le succès dépend principalement des moyens qu'une entreprise peut mobiliser à plus ou moins long terme.

CONSEILLER EXPORT & PROMOTION DES VENTES (part 2)

Description

Solution de communication globale clef en main pour promouvoir une entreprise et développer ses activités dans le réseau CIOA et plus largement sur les autres supports on line et off line.

Problématiques

Trouver des clients, renforcer l'image de marque de l'entreprise.

Livrables

Dans le réseau CIOA :

- Réalisation d'un Audit par téléphone ou visio conférence pour définir la stratégie de communication adaptée au besoin de l'entreprise
- Paramétrage de son compte premium et du Watcher (service de rapprochement automatique)
- Promotion de l'entreprise, ses activités, et ses produits sur un marché captif de 550 000 entreprises
- Référencement auprès du réseau de 2300 co-développeurs pour relayer l'offre de l'entreprise à l'international

Cibles

Toute société / acteur économique

Bénéfices & Arguments

- Un seul interlocuteur pour gérer tout cela et accroître sa notoriété
- Mise en relation avec des prospects et contacts qualifiés
- Obtention d'apports d'affaires et de bons de commandes

Dans le réseau CIOA et hors du réseau :

- Location et réalisation de bannières publicitaires
- Rédaction et programmation de Newsletters
- Diffusion de vidéos promotionnelles
- Mise en avant de la société sur les réseaux sociaux
- Liens sponsorisés
- Référencement de produits sur des places de marchés extérieurs au CIOA (ex : Alibaba)

FAQ

CONSEILLER EN FINANCEMENT (part 1)

Description

Service de recherche, d'identification et de montages de dossiers pour l'obtention d'aides et de subventions.

Problématiques

Trouver de l'argent public pour financer un projet.

Livrables

- Analyse Flash visant à évaluer votre projet et trouver les subventions qui correspondent au secteur visé (emploi, formation, export, développement, amélioration des conditions de travail, recherche, innovation, environnement, fiscalité, finance, crédit d'impôt...)
- Souscription d'un contrat info veille valable à vie pour les adhérents Entreprise VIC pour vous tenir informés d'autres financements possibles à l'avenir
- Montage d'un dossier en vue d'effectuer une demande de subvention
- Dépôt du dossier aux organismes, soutenance et suivi jusqu'à obtention des fonds

FAQ

CIOA prête-t-il de l'argent ?

Non, CIOA n'est pas un organisme de financement, cependant le groupe a des contacts qui, eux, agissent en tant que tel, et peuvent leur soumettre votre projet.

Le CIOA prélève-t-il un pourcentage sur les fonds obtenus ?

Dans le cadre de ce service, le CIOA se rémunère au résultat, par le prélèvement d'une commission sur les sommes levées, en fonction de la complexité du dossier.

Cibles

Tout organisme économique

Bénéfices & Arguments

- Recherche globale de financements publics parmi les aides régionales, nationales, européennes et privées
- Un seul et unique interlocuteur pour gérer tout cela et obtenir une prestation clef en main

CONSEILLER EN FINANCEMENT (part 2)

Description

Suite de services visant à rendre une demande de financement conforme aux standards et critères de ceux qui prêtent de l'argent afin de leur soumettre un dossier correctement structuré.

Problématiques

Financer la croissance, un équipement, un actif, renforcer votre trésorerie.

Livrables

- Analyse du projet
- Préconisation d'une stratégie de financement
- Mobilisation du réseau d'experts
- Bonification du projet
- Formalisation technique
- Validation du modèle économique
- Introduction de votre dossier auprès de financeurs ciblés selon la nature de votre projet
- Assistance à la négociation

FAQ

CIOA prête-t-il de l'argent ?

Non, CIOA n'est pas un organisme de financement, cependant le groupe a des contacts qui, eux, agissent en tant que tel, et peuvent leur soumettre votre projet.

Comment CIOA se rémunère ?

Dans le cadre de ce service, CIOA prélève un pourcentage sur le montant des sommes obtenues.

L'obtention du financement est-elle garantie ?

Nul ne peut au préalable garantir l'intérêt d'un prêteur pour votre projet et n'importe quel interlocuteur qui soutiendrait le contraire serait un menteur. En tant que partenaire et conseiller, le CIOA vous garantit de mobiliser tous les moyens dont il dispose pour soumettre de manière optimale votre projet à des organismes de financement que vous n'auriez pas pu approcher seul.

Cibles

Tout opérateur économique à la recherche de financement ayant la capacité de supporter le coût d'une étude visant à rendre son projet « bankable »

Bénéfices & Arguments

- Connexion à la communauté financière (investisseurs, banquiers, prestataires de services)
- Crédibilité accrue (en sollicitant le CIOA vous êtes accompagné par une société cotée en bourse, ce qui rassure les investisseurs)
- Prestation clef en main

CONSEILLER EN TRANSITION NUMERIQUE

Description

Progiciel de gestion intégrée, connecté au réseau CIOA permettant de générer des affaires à l'international et de gérer l'avant transaction, la transaction et la post transaction.

Problématiques

- Optimiser la gestion d'une entreprise multi sites
- Unifier les applicatifs (logiciels)
- Intégrer les nouvelles méthodes d'affaires (collaboratif)

Livrables

- Paramétrage du logiciel selon vos besoins
- Mise en place de votre plateforme
- Formation aux outils mis à votre disposition
- Support et suivi du Back Office pour répondre à toutes vos questions par la suite

FAQ

Y a-t-il des frais de licence ou de redevances ?

CIOA mutualise ses ressources et ne vend pas de licences de sa Web Factory accessible aux membres PREMIUM et VIC.

En revanche les frais de paramétrage et de formation restent à la charge du client lors de l'installation du logiciel. Il n'y a donc pas de frais à envisager par la suite (sauf modification spécifique demandée par le client)

Y a-t-il un nombre limité d'utilisateurs ?

Non, vous pouvez utiliser nos outils numériques quel que soit le nombre de collaborateurs qui travaillent avec vous et offrir à tous un espace dédié.

Ce logiciel nécessite-t-il des équipements spécifiques ?

Non ce logiciel est accessible à partir de n'importe quel navigateur internet.

Cibles

Toute entité économique menant une activité B2B, B2C, C2C

Bénéfices & Arguments

- Outil tout en 1 totalement paramétrable à la pointe de la recherche et du développement (ERP, CRM, ...etc)
- Outil modulable et adaptable à toutes les problématiques

INGÉNIERIE IMMOBILIÈRE

Description

Ensemble de services et des ressources du BATI-FABLAB pour trouver sous un même toit les solutions permettant de construire vite et moins cher.

Problématiques

Trouver l'expertise, les moyens opérationnels et les financements pour la réalisation un projet immobilier

Livrables

Assistance à maîtrise d'ouvrage :

Economie globale du projet, Maîtrise d'œuvre, Ingénierie financière, Maîtrise d'ouvrage déléguée

Réalisation :

Nous mettons à votre disposition nos moyens pour construire plus vite et moins cher :

- Logiciel de gestion de projet BIM
- Centrale d'achat matériaux
- Procédé de construction innovant : « Batifablab »
- Réseau de monteurs et assembleurs agréés

Valorisation foncière :

Locap, Batimorrow, Pécunium.

Dispositif de valorisation permettant de supprimer la charge foncière pour faciliter l'accès à la propriété, la création d'un patrimoine et réaliser des promotions immobilières.

Cibles

Promoteurs occasionnels (toute personne ayant une opération immobilière à réaliser portant sur des lots avec un acquéreur unique et n'ayant pas d'expérience dans ce domaine).

Bénéfices & Arguments

Vous avez un interlocuteur unique de la conception à la commercialisation de votre projet. Nous pouvons mobiliser des outils juridiques et financiers basés sur un bail emphytéotique pour vous permettre de construire sans recourir à l'endettement (« Locap », « Batimorrow », « Pecunium »)

FAQ

Vos procédés de constructions sont-ils aux normes ?

Nos procédés répondent aux exigences des marchés américains, européens et japonais.

ANIMATEUR ECONOMIQUE TERRITORIAL

Description

SERCLIDEV est la réponse adaptée aux besoins des collectivités locales d'Afrique et d'ailleurs pour résoudre la difficile équation des réponses à apporter aux revendications d'une population qui veut voir ses conditions de vie s'améliorer, alors que leurs contraintes budgétaires croissent et que leurs attributions augmentent avec la décentralisation.

Problématiques

L'ordre économique mondial régi par l'OMC a pour objectif d'instaurer une concurrence libre et non faussée. Les politiques libérales se généralisent donc, réduisant à la marge l'intervention de la puissance publique dans la sphère économique. La baisse des dotations qui en résulte restreint les capacités d'action des collectivités décentralisées. Pourtant, avec ces multiples changements profonds impactant leur vie, les populations ont besoin, plus que jamais, de l'assistance de la puissance publique.

Livrables

- Technologies de l'information
- Plateforme de distribution B2C
- Plateforme de e-administration pour les collectivités locales
- GLOBAL-BUSINESS BUILDER, l'ERP pour faciliter l'accès au numérique pour toutes les entreprises du territoire

- Marketplaces spécialisées : Tourisme, artisanat
- Ressources pour le logement, l'aménagement du territoire et les routes
- Ressources pour le Tourisme
- Ressources pour créer du Travail
- Ressources pour la création d'entreprises

- Facilités financières pour les collectivités clients sur les marchés export

FAQ

Qui met en œuvre les projets ?

Degrés d'implication du CIOA dans les projets ?

Comment CIOA participe au financement des projets de la collectivités ?

Cibles

Les collectivités locales et communautés d'utilisateurs, qui ont un potentiel identifié de programmes à réaliser, avec une priorité pour celles des pays émergents francophones.

Bénéfices & Arguments

- Notre système de mutualisation apporte aux décideurs territoriaux la capacité d'agir concrètement dans les secteurs clés pour leurs citoyens, dans leur quotidien : pouvoir d'achat, logement, travail, développement territorial.
- Ce modèle a convaincu des communautés européennes (Union Patronale du Var, CCI Var, Bastia, Ligurie, Sardaigne) et du Sud, (Gouvernement des Comores, Autorités du Tourisme de RDCet Cameroun) et des villes d'Afrique DOM. Récemment, le Ghana a confié à CIOA la maîtrise d'ouvrage déléguée de son programme de construction de 200 000 logements sur 10 ans.

PROJETS & STRATEGIES

Description

Ensemble de solutions et d'expertises pluridisciplinaires permettant à un chef d'entreprise de faire face aux problématiques qu'il rencontre pour développer sa société tout en maintenant son chiffre d'affaires.

Problématiques

Manque de temps, moyens, ressources et / ou connaissances pour donner vie à un projet et assurer la viabilité d'une entreprise à long terme.

Livrables

- Accès au cerveau collectif pour audit, préconisations et réflexion stratégique à mener pour développer l'entreprise
- Définition du modèle économique
- Export distribution
- Mise à niveau / formation
- Système d'information
- Diversification
- Croissance extérieure
- Valorisation d'actifs
- Investissement
- Optimisation de la production
- Communication marketing
- Ebusiness

FAQ

Payer pour du conseil ?

Qui met en œuvre les projets ?

Degrés d'implication du CIOA dans les projets ?

Cibles

Toute entreprise, quelle que soit la taille des affaires qu'elle gère.

Bénéfices & Arguments

- Donner aux petites et moyennes entreprises les moyens d'un grand groupe
- Ouverture aux nouvelles pratiques d'affaires
- Obtention de contacts et de connexions vous permettant d'étendre votre réseau relationnel
- Accompagnement, conseils, support