

# FEUILLE DE ROUTE

## L'ENTREPRISE

Nous sommes une organisation globale de facilitateurs d'affaires mutualisant des ressources pour le développement humain par l'initiative économique. Notre modèle est éprouvé, alternatif, agile, puissant pour les décideurs confrontés aux disruptions de leur secteur.

## MÉTIER

Nous avons inventé un nouveau concept de service aux entreprises, **l'ingénierie d'affaires collaborative**, permettant la couverture d'un large scope de problématiques essentielles des décideurs publics et économiques. Nos solutions intègrent toutes les capacités du réseau. Notre modèle est adaptable à un grand nombre d'industries et nous le déclinons pour l'heure dans les domaines des **services aux entreprises, de l'immobilier et du développement territorial**.

## VALEUR APPORTÉE À NOS CLIENTS

La capacité d'être acteur de la disruption dans leurs métiers pour ne pas la subir, grâce à nos solutions immédiatement opérationnelles, sur mesure, rendant disponibles ressources professionnelles mutualisées, ressources humaines à la carte, connexions internationales.

## PRODUITS & SERVICES

- Services d'affaires : Plateforme SaaS de business développement / services de facilitation d'affaires / maîtrise d'ouvrage déléguée
- Immobilier : Manufacturing as a services (MaaS) – fabrication sur mesure - de bâtiments / technologie de pavage de routes / MOD,
- Développement territorial : système de mutualisation de moyens de développement territorial
- Pack distributeurs dans les 3 secteurs.

## CLIENTS

- Petites et moyennes entreprises cherchant à maintenir leur activité, notamment grâce au digital et au numérique et à la croissance externe par partenariat.
- Corps intermédiaires : groupements patronaux, Chambres consulaires, syndicats, CE, collectivités locales, agences étatiques du monde entier qui cherchent à améliorer la condition de leurs usagers, particuliers et entreprises et aménager leur territoire.

Références clients :

Entreprises : fabricants et producteurs, distributeurs, TPE, artisans

Union Patronale du VAR, Gouvernement des Comores, Mutuelle EDF, BRED, Ville de Ducos, Office national tourisme Congo, CCI du Var, de Bastia, de Sardaigne et de Ligurie...

## RESSOURCES CLÉS

- Infrastructure informatique de commerce collaboratif supportant les flux intra et interentreprises, sans soudure.
- Contenus : base hyper qualifiée de 500 000 acteurs économiques de 140 pays, et leurs catalogues de produits, dossiers d'opportunités d'affaires multisectoriels, guides sur les nouvelles pratiques des domaines couverts.
- Ressources humaines : Réseau de Partenaires facilitateurs qui fournisseurs de prestations intellectuelles : (consultants, ingénieurs, architectes, avocats) / Réseau d'agents et de courtiers affiliés dans 50 pays,
- Technologies constructives disruptives (3D, BIM, Robotique, Biotech) pour construire propre, des bâtiments et construire des routes, + vite, + solide et 20 à 30% moins cher / Centre Service BATI-FABLAB (Toulon) : production, R&D, formation, parc machine, expo

## PROCESS CLÉS

1. Nous déployons tout autour du monde, des marketplaces régionales, verticales ou communautaires, connectées à un moteur collaboratif qui agrège les offres et rapproche les besoins compatibles dans l'écosystème. Les mises en relation sont le privilège des membres payants, qui bénéficient des ressources mutualisées.
2. Nous recrutons des partenaires facilitateurs tout autour du monde pour monétiser l'écosystème par le recrutement de nouveaux membres, leur accompagnement, et la fourniture de relais locaux au réseau.
3. Par nos services de maîtrise d'ouvrage déléguée, nous pilotons les projets de membres qui nous mandatent contre forfait et succès fees.
4. Nous déployons notre système pour les corps intermédiaires et des décideurs territoriaux motivés par ses applications pour l'animation économique, l'aménagement et la création d'emplois. Ils concourent à l'audience de l'écosystème.

➔ Avec 10 millions d'€ de CA en 2017 et 2,9 M€ d'EBIT, avec 15 collaborateurs, sans dépenses de promotion, une croissance continue, démonstration est faite de la pertinence de notre modèle pour répondre aux problématiques de notre époque. Désormais, nous sommes prêts pour la démultiplication de notre audience, et l'exportation de notre modèle, partout dans le monde.

➔ L'exploitation des transversalités entre les communautés et les métiers démultiplie les possibilités de monétisation.

## REVENUS

- Abonnements des entreprises et des partenaires,
- Forfait et succès fees des missions de MOD
- Commissions sur les missions apportées à nos partenaires.
- Droits et redevances de cessions de licences.

## MANAGEMENT

CIOA a été créé par le couple Chantal SALINIERE et Léon LUCIDE. Ils dirigent l'entreprise avec leurs 3 fils.

## RÉFÉRENCES & INNOVATIONS

### BUSINESS SERVICES



MARKET NETWORK BUILDER est une plateforme unique de business développement qui fournit aux fournisseurs de services les outils et les processus pour créer un écosystème numérique interconnecté à l'écosystème global.

### IMMOBILIER



TITAN FACTORY est un robot industriel de poche qui « imprime » la structure d'un bâtiment à partir de sa maquette numérique BIM.

Ce procédé constructif qui dépasse en solidité les normes en vigueur, réduit par 3 les délais et par 2 les coûts de construction.

Avec TITAN FACTORY, nous changeons le paradigme de la construction.

### DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL



Le gouvernement de l'Union des Comores a choisi CIOA pour l'accompagner le pays vers l'émergence d'ici 2030. CIOA a conçu un PLAN SOCLE, qui couvre les besoins du pays en infrastructure, activités, développement.

Un cadre idéal pour déployer le modèle à grande échelle.

# CIOA - DOMAINES D'ACTIVITÉS STRATÉGIQUES

## BUSINESS SERVICES

### Proposition de valeur

- Faciliter la transition digitale et internationale des entreprises de toutes tailles
- Offrir aux prestataires de services aux entreprises, une solution de génération de valeur ajoutée dans un environnement captif.

### Produits

- Plateforme commerce collaboratif, mise en relation avec 500 000 entreprises de 140 pays / Système d'information ERP de business développement prêt pour le commerce sans papier / Guides, MOOC, vidéos sur la conduite des affaires, réseau de co-développeurs
- Maîtrise d'ouvrage déléguée : pilotage de projet pour utilisation optimum des ressources et connexions de l'écosystèmes.
- Intermédiation inter-entreprises

### Ressources clés

Plateforme SaaS de business développement : ERP paramétrable connectable au réseau de marketplaces B2B, fournissant les fonctions pour supporter tout le cycle des activités d'une TPE/PME (pré-transaction, transaction, post-transaction, écosystème privé).

### Process clés

- Recrutement, formation, assistance d'un réseau international de partenaires facilitateurs (courtiers et agents commerciaux, organisations patronales), qui interviennent comme Point Contact de l'écosystème tout autour du monde.
- Recrutent et soutiennent les entreprises membres.
- Mutualisation des ressources avec les co-développeurs pour leur propre usage et les monétiser contre redevances

### Formule économique

L'adhésion annuelle donne accès aux ressources en libre services/ Des honoraires forfaitaires pour la prise en charge et coordination des projets / Commission d'intermédiation (mobilisation des prestataires et missions de sourcing de produits) / Redevances

### Objectifs à n+4

- Développer un maillage de 300 licenciés chargés de recruter chacun une trentaine de facilitateurs autour d'une marketplace régionale connectée au moteur collaboratif, pour fédérer 15 000 entreprises locales.
- Fournir à chaque opérateur membre, l'accès à un marché captif de 5 Millions de contacts B2B qualifiés
- Créer pour les collaborateurs des entreprises membres des programmes bénéfiques, au nom de leur employeurs (tourisme, accession à la propriété, reclassement professionnel, recherche de stages pour leurs enfants) à partir des ressources mutualisées.
- Étoffer la base de compétences pluridisciplinaires pour valoriser les savoir-faire et servir un plus large scope de besoins.

### Références

2 300 co-développeurs, 200 experts, 40 marketplaces B2B régionales interconnectées.

Partenaires clé : Union Patronale du Var ([www.placedemarche.biz](http://www.placedemarche.biz)), CCI Var, Bastia, Sardaigne, Ligurie, ([www.fw-marketplace.com](http://www.fw-marketplace.com))

# IMMOBILIER

## Proposition de valeur

- Simplifier l'accès à la propriété
- Fournir aux constructeurs alternatifs, une solution clé en main de génération généreuse de valeur ajoutée

## Produits

- Fabrication industrielle sur mesure de structures de bâtiments garantis 100 ans, pour construire 20% moins cher, 3 fois plus vite
- Solutions Partenaires : Pack Constructeur certifié / Pack Mandataire constructeur / Usine de poche TITAN FACTORY / Licence Centre de production BATI-FABLAB
- Manufacturing as a Service : mobilisation des ressources du réseau : maîtres d'œuvre / ingénierie financière / fabrication / réseau de monteurs, approvisionnement / outils de gestion pour réaliser des projets clés en main.
- Solution éconologique de pavage de voiries sans agrégats : économie de 40 à 60% du coût des solutions à base asphalté.
- Maîtrise d'ouvrage déléguée

## Ressources clés

- TITAN FACTORY, technologie d'usine de poche qui « imprime » la structure d'un bâtiment à partir de sa maquette numérique.
- BATI-FABLAB, Centre Service de la construction, où l'on peut concevoir, fabriquer sa construction et trouver les matériaux de finition et les services de montage.
- Plateforme logicielle de gestion collaborative de chantier – appli mobile de reporting chantier
- Base de fournisseurs de matériaux / Bourse d'opportunités foncières internationales (baux emphytéotiques, dations, cession)

## Process clés

- Référencement de partenaires parmi les corps de métiers concourant à la construction et mise à leur disposition des ressources mutualisées pour leurs projets
- Apport au réseau de partenaires des missions intégrées dans les offres MaaS commercialisées.

## Formule économique

Location on demand ou longue durée de l'usine de poche / commission pour approvisionnement en matériaux / adhésion annuelle payée par les professionnels membres, en contreparties ressources mutualisées et apports d'affaires / honoraires de maîtrise d'ouvrage déléguée.

## Objectifs à n+4

Installer 150 TITAN FACTORY pour fournir un réseau de constructeurs alternatifs et créer des marchés pour nos prestataires et fournisseurs

## Références

Opération en cours : 70 maisons pour Mutuelle EDF/BRED – Pipeline de 30 000 m<sup>2</sup> à réaliser à n+3.

# DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL

## Proposition de valeur

- Faciliter la vie des gens
- Fournir aux décideurs une solution clé en main et facile d'accès pour faciliter la vie des gens : créer du travail, accompagner l'initiative, généraliser un usage utile du numérique et aménager le territoire.

## Produits

Adhésion au système de mutualisation donnant accès aux solutions et ressources mutualisées :

TERI-DEV : portail d'animation économique et de gestion de la relation citoyenne / TERI-TOURISM : plateforme de promotion du tourisme local et de réservation (GDS) / MAM : plateforme de promotion de l'artisanat des territoires / Lodge in Garden : installation d'unités d'hébergement chez l'habitant avec aide à la commercialisation / LABOR DOMUS : Chantier école de la nouvelle construction (solution d'insertion professionnelle) / Maîtrise d'ouvrage déléguée de programmes d'aménagement.

## Ressources clés

- Plateforme Saas de développement territorial
- TITAN FACTORY : équipe les régies municipales et les entreprises d'insertion pour bâtir, logements, bâtiments publics, gîtes touristiques
- Technologie de pavage écolonomique de Routes (Road Rock) : transfert de technologie aux agences routières
- Réseau d'experts mobilisés pour accompagner réflexion et mise en œuvre des politiques publiques.

## Process clés

- Recrutement et formation de chefs de projets chargés d'introduire le système de mutualisation aux collectivités locales
- Accompagnement des partenaires à la réalisation du plan d'affaires du développement envisagé des territoires recrutés
- Déploiement des ressources pour les besoins des collectivités adhérentes pour leur régies, projets, et mise à disposition de leurs usagers.

## Formule économique

Adhésion de l'institution membre ouvrant droit aux ressources aux opérateurs économiques locaux / Génération de valeur ajoutée par partenaire recruteur / redevances CIOA sur activité partenaire.

## Objectifs à n+4

Développer parc touristique de 20 K unités en exploitant les opportunités de l'écosystème (LODGE in GARDEN, fonciers, contrats d'animation touristique), Adapter le modèle pour la réalisation des opportunités Grands Chantiers en portefeuille. Créer un réseau international de territoires partenaires

## Références

Animation économique : Ville de Ducos (Martinique), Ville de Bafoussam (Cameroun) / Solution de numérisation : Office national du Tourisme RDC et Cameroun / Ingénierie du développement : Union des Comores / Insertion professionnelle : Ville de Macouria (Guyane).